

INDICADORES PARA MEDIR EL PROCESO DE DESCENTRALIZACION

ANDRES ULLOA

Académico Universidad San Sebastián

¿Por
qué
debemos
evaluar
?

Evaluar **políticas, procesos** o **programas** es esencial para garantizar que los recursos públicos se utilicen de manera eficiente y para maximizar los **resultados positivos**.

- Mejorar la eficiencia en el uso de los recursos
- Medir el cumplimiento de objetivos
- Toma de decisiones informadas
- Generar transparencia en el uso de los recursos públicos.
- Ajuste y mejora continua.
- Evaluar impactos de mediano y largo plazo.
- Fomentar la innovación pública.
- Fomentar la participación

¿Por qué utilizar indicadores?

Los **indicadores** son herramientas esenciales para medir y evaluar el desempeño de políticas, programas o procesos. Para ello deben cumplir ciertas características:

- Específico: ¿Cuál es el objetivo?
 - Medible cuantitativamente o usando métrica cualitativa.
 - Relevante y pertinente a los objetivos.
 - Exacto y confiable.
 - Temporal: En un período de tiempo definido.
 - Comparable: Hacer seguimiento.
 - Sensible a los cambios que se quieran medir.
 - Viable: Este se debe poder construir e implementar con los datos existentes.
- INDICADORES SMART (Específicos, Medibles, Alcanzables, Relevantes, Acotado en tiempo) en diferentes contextos.
- Fácil interpretación

¿Qué entendemos por desempeño de políticas, programas o procesos?

Desempeño se refiere a la evaluación y medición de los **resultados** de un proceso en cuatro etapas clave:

- 1.- El proceso. ¿Se siguen los procedimientos establecidos?
- 2.- Resultados. Consecuencias o productos de la actividad realizada. Eficacia, Impacto, Eficiencia.
- 3- Sostenibilidad. ¿Se pueden mantener los procesos y resultados en el tiempo?. ¿Son escalables a otros programas u otros contextos?, ¿Son resilientes a cambios en el entorno?.
- 4.- Satisfacción. ¿Están los beneficiarios satisfechos con los servicios entregados?.

Tipos de indicadores



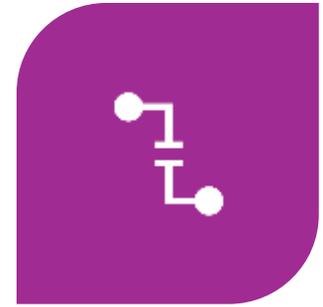
INDICADORES DE
DESEMPEÑO (OBJETIVO)



INDICADORES DE
RESULTADOS
(PRODUCTO)



INDICADORES DE
PROCESO
(FUNCIONAMIENTO)



INDICADORES DE
IMPACTO (EFECTOS DE
MEDIANO Y LARGO
PLAZO)

Diseñar Sistemas de Monitoreo y Seguimiento de Indicadores a Nivel Regional

Objetivos: ¿Qué queremos medir?: (Planificación estratégica)
Desarrollo económico, infraestructura, gasto social,
gestión pública, sostenibilidad, descentralización (Priorización).

Selección y diseño de Indicadores regionales relevantes.

- Económicos (PIB regional-comunal, desempleo, competitividad, emprendimiento)
- Sociales (Pobreza, escolaridad, salud)
- Ambientales (Uso del capital natural, Reciclaje, contaminación)
- Gestión (Recursos financieros, capacidades, desempeño de municipios, Sistema de salud local, SLEP)
- Gobernanza (Participación ciudadana, transparencia)

Recolección de datos primarios y secundarios (Cuantitativos y cualitativos)

Diseño de una plataforma

Seguimiento y actualización de datos.

Capacitación

Utilización y reportes para la toma de decisión

Acceso a la información y transparencia

¿Qué tipo de indicadores podemos usar para evaluar el proceso de descentralización?

Depende del tipo proceso de descentralización en que estemos inmersos:

Descentralización Administrativa:

Indicadores para medir transferencia de competencias:

- Número o % de competencias transferidas
- Diversidad de competencias transferidas.

Indicadores de autonomía administrativa:

- Número de programas o políticas gestionados por las regiones.
- Capacidad operativa de los gobiernos regionales o locales:

Infraestructura

Recursos financieros disponibles.

N° de funcionarios.

Indicadores de utilización de Recursos Humanos

- Número de funcionarios públicos capacitados
- Tasa de capacitación en áreas clave.

¿Qué tipo de indicadores podemos usar para evaluar el proceso de descentralización?

Descentralización política: Autonomía, participación ciudadana y capacidad de decisión.

Autonomía Política:

Porcentaje de políticas públicas locales aprobadas y ejecutadas por los gobiernos regionales.

Áreas de políticas pública gestionadas por los gobiernos regionales

Participación ciudadana:

Nivel de participación ciudadana en elecciones locales.

Mecanismos de consultas públicas existentes

Decisiones legislativas

Mecanismo de coordinación gobiernos regionales, centrales

¿Qué tipo de indicadores podemos usar para evaluar el proceso de descentralización?

Descentralización Fiscal:

- Proporción de recursos transferidos a las regiones.
- Autonomía fiscal. Recursos propios (patentes, tasas, impuestos)
- Diversificación de recursos.
- Indicadores de equidad.
- Indicadores de eficiencia en el gasto público local
 - Indicadores de ejecución.
 - Eficiencia en el gasto : Resultados por peso gastado.
 - Priorización de gasto público
- Indicadores de Transparencia y rendición de cuentas
 - Índice de transparencia fiscal (publicación)
 - Número de auditorías externas.
 - Número de recursos en investigación por Contraloría.

Evaluación de políticas públicas

La evaluación de políticas públicas es un proceso sistemático y objetivo mediante el cual se analizan los **resultados y efectos de una política, programa o proyecto público.**

Su objetivo principal es medir la eficacia, eficiencia, equidad y sostenibilidad de una política.

Determinar si los objetivos propuestos han sido alcanzados, se identifican áreas de mejora y se proporcionar información clave para la toma de decisiones en futuras políticas.

¿QUÉ ES
UNA
EVALUACIÓN
DE
IMPACTO?

-
- *El proceso que consiste en emitir juicios valorativos sobre las actividades y resultados de una política, estrategia o proyecto*

(J-PAL) .

- Las **evaluaciones de impacto** permiten dimensionar la magnitud de un efecto de un programa y conocer estadísticamente la incertidumbre asociada a la estimación. Este proceso genera evidencia robusta sobre qué programas funcionan, qué programas no lo hacen y cómo

Tipos de evaluación

Componente	Descripción
Evaluación de Necesidades	¿Cuál es el problema? , población objetivo, tipo de intervención
Teórica	¿Cómo, en teoría, el programa resuelve el problema? , causa efecto, variables de interés. Teoría de Marco Lógico - Teoría del cambio -revisión de la literatura. (evaluación ex ante)
Evaluación de Proceso	¿Ha funcionado el programa como fue planeado? ¿Permite cumplir los objetivos?, ¿Quiénes reciben los beneficios?. ¿Los procesos son óptimos?
Evaluación de Impacto	¿Se han cumplido los objetivos? ¿En qué magnitudes? Comparar con los resultados que habrían tenido los participantes en el caso hipotético de no participar en el programa. Contrafactual (no observable), control vs tratamiento.
Costo-Efectividad	¿Cómo se compara este proyecto con respecto a las alternativas? Análisis Costo - Beneficio , Análisis Costo - Efectividad. Es ex post

¿Por qué evaluar impacto ?

Porque permite :

- Identificar políticas costo efectivas.
- Utilizar mejor los recursos escasos
- Comparar costo efectividad de componentes.
- Demostrar utilidad de nuevas ideas o diseños.
- Descubrir beneficios no planificados.
- Descubrir efectos secundarios
- Hacer más aceptable una política o programa

Evaluación de proceso versus evaluación de impacto

¿CÓMO? ¿PORQUÉ?

Evaluación y monitoreo de

Procesos

Mide el progreso con respecto a los objetivos

Se realiza durante la implementación del programa

Se puede realizar de manera interna o externa

Evidencia descriptiva

¿CUÁNTO?

Evaluación de Impacto

Mide si el progreso con respecto a los objetivos, causado por el programa

Preferentemente se realiza externamente con apoyo de los equipos internos

Se diseña antes de la implementación, se consiguen resultados finales después.

Evidencia causal

Dificultades de evaluar impacto

-
- El momento de la evaluación, prospectivo o retrospectivo.
 - Diseño de un piloto.
 - ¿Debo evaluar a todos o solo una parte?
 - ¿Qué evaluar?, Indicadores de la teoría del cambio.
 - ¿Cómo evaluar?, Experimental o Cuasiexperimental
 - ¿Existen datos?
 - Los temas éticos
 - ¿Se pueden generalizar los resultados?
 - Es caro

¿Qué tipos de evaluaciones se usan en Chile?

En Chile a nivel nacional tanto por Dipres como en algunos ministerios (MIDESO se usan distintos tipos de evaluaciones .

- Evaluación Ex ante (muy usual)
- Evaluaciones de Proceso (muy usual en Dipres a través del Sistema de Evaluación y Monitoreo)
- Evaluaciones de impacto (menos frecuente- Dipres, Mideso)
- Evaluaciones costo beneficio o costo efectividad (Aislados, MMA, Ministerio de obras públicas)

A nivel regional no se realizan evaluaciones en forma sistemática salvo programas específicos

Las regiones necesitan medir el desempeño de sus prácticas de gestión pública para:

- mejorar la toma de decisiones
- asegurar eficiencia del gasto
- aumentar transparencia
- aumentar la participación ciudadana
- fomentar el proceso de descentralización



Conclusiones

- La construcción de **indicadores y especialmente de impacto** son fundamentales para asegurar que las políticas y programas sean **eficaces, eficientes y equitativos**.
- **Para comenzar el proceso se sugiere:** comenzar con pocos indicadores clave, con un sistema sencillo de implementar, utilizando información disponible, con monitoreo progresivo y utilizando las capacidades de las universidades.